

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

<b>ΚΥΚΛΟΣ Β΄ : Επαγγελματικός Προσανατολισμός Στελεχών Διοίκησης</b>	
<b>1</b>	<b>Εμπορική Λειτουργία</b>
	<b>Ενότητα 1<sup>η</sup> : Ειδικά θέματα και μάρκετινγκ</b>
	Marketing Υπηρεσιών και Σχεδιασμός Προγράμματος
	Οργάνωση και Λειτουργία Εμπορικού Καταστήματος
	<b>Ενότητα 2<sup>η</sup> : Ειδικά θέματα πωλήσεων</b>
	Διοίκηση Προϊοντικού Χαρτοφυλακίου Παροχής Υπηρεσιών
	Ανάλυση και Ανάπτυξη Ταχυδρομικής Αγοράς
	<b>Ενότητα 3<sup>η</sup> : Εμπορική Λειτουργία Καταστημάτων ΕΛΤΑ</b>
	Διοίκηση και Διαχείριση Πωλήσεων Λιανικής
	Τιμολογιακή πολιτική ΕΛΤΑ – Εκπτώσεις - Διαχείριση
<b>2</b>	<b>Οικονομική Λειτουργία</b>
	<b>Ενότητα 1η: Χρηματοοικονομική Αγορά</b>
	Τραπεζικές Εργασίες και Προϊόντα
	Ανάλυση και Ανάπτυξη Ταχυδρομικής Αγοράς
	<b>Ενότητα 2η: Φοροτεχνικά και Θέματα Οικονομικού Ελέγχου</b>
	Διαχειριστικός & Προϋπολογιστικός Έλεγχος
	Ταμιακός Προγραμματισμός & Διαχείριση Διαθεσίμων
	<b>Ενότητα 3<sup>η</sup> : Ειδικά Οικονομικά Θέματα</b>
	Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα
	Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων (με ΦΠΑ & ΕΓΛΣ)
<b>3</b>	<b>Παραγωγική Λειτουργία</b>
	<b>Ενότητα 1<sup>η</sup> : Διοίκηση Παραγωγής</b>
	Ανάλυση & Ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Αγοράς
	Σχεδιασμός & Ανάπτυξη Καινοτομικών Διεργασιών – Νέων Προϊόντων
	<b>Ενότητα 2<sup>η</sup> : Εφοδιαστική Αλυσίδα</b>
	Logistics & Περιβαλλοντική Διοίκηση
	Postal Logistics & Express Logistics
	<b>Ενότητα 3<sup>η</sup> : Διοίκηση Ολικής Ποιότητας</b>
	Το Μοντέλο της Επιχειρηματικής Αριστείας (EFQM)
	Ποιότητα Ταχ/κών Υπ/σιών & Συστήματα Μέτρησης ΕΛΤΑ

